Утверждено приказом отдела культуры

от 12 апреля 2017 г. № 18а

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры Переволоцкого района.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации | Сроки реализации | Ответственный | Результат | Показатели характеризующие качество выполнения мероприятия |
| 1 Открытость и доступность информации об учреждениях культуры | | | | | | |
| 1.1 | Наличие информации об Учреждении на официальном сайте (полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе, [учредительные документы](http://pandia.ru/text/category/dokumenti_uchreditelmznie/)) | Приказ Министерства культуры РФ от 22.11.2016 г. N 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»  Приказ Министерства культуры Оренбургской области от 05.04.2017 г. № 166 «О мерах по совершенствованию деятельности организаций культуры» | В течение отчетного  периода | Программист МКУ «ЦОДУК» | Размещение и регулярное обновление информации об Учреждениях культуры на официальном сайте | Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте |
| 1.2 | Наличие информации на официальном сайте о выполнении муниципального  задания, отчета о  результатах  деятельности  Учреждения | Приказ Министерства культуры РФ от 22.11.2016 г. N 2542 «Об утверждении показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»  Приказ Министерства культуры Оренбургской области от 05.04.2017 г. № 166 «О мерах по совершенствованию деятельности организаций культуры» | В течение отчетного  периода | Программист МКУ «ЦОДУК» | Размещение и регулярное обновление информации о выполнении муниципального задания, отчета о результатах деятельности Учреждения на официальном сайте | Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры информацией о выполнении государственного задания, отчета о результатах деятельности Учреждения, размещаемой на официальном сайте |
| 1.3 | Наличие информации о предстоящих мероприятиях | Приказ Министерства культуры РФ от 22.11.2016 г. N 2542 «Об утверждении показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»  Приказ Министерства культуры Оренбургской области от 05.04.2017 г. № 166 «О мерах по совершенствованию деятельности организаций культуры» | Обновление по мере  необходимости | Руководители структурных подразделений | Регулярное размещение информации о предстоящих мероприятиях Учреждения на официальном сайте, в афишах и флаерах | Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры информацией о предстоящих мероприятиях |
| 2 Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | | | | | | |
| 2.1 | Уровень комфортности пребывания в Учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений) | Приказ Министерства культуры РФ от 22.11.2016 г. N 2542 «Об утверждении показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»  Приказ Министерства культуры Оренбургской области от 05.04.2017 г. № 166 «О мерах по совершенствованию деятельности организаций культуры» | В течение отчетного  периода | Руководители структурных подразделений | Комфортность пребывания посетителей в Учреждении | Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждениях культуры |
| 2.2 | Наличие информации на официальном сайте Учреждения о перечне услуг, предоставляемых Учреждением а так же услуг, предоставляемых на платной основе | Приказ Министерства культуры РФ от 22.11.2016 г. N 2542 «Об утверждении показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»  Приказ Министерства культуры Оренбургской области от 05.04.2017 г. № 166 «О мерах по совершенствованию деятельности организаций культуры» | В течение отчетного периода, обновление по мере  необходимости | Заведующие структурных подразделений | Наличие информации о перечне услуг на официальном сайте Учреждения | Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте |
| 3 Время ожидания предоставления услуги | | | | | | |
| 3.1 | Удобство графика работы Учреждения | Приказ Министерства культуры РФ от 22.11.2016 г. N 2542 «Об утверждении показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»  Приказ Министерства культуры Оренбургской области от 05.04.2017 г. № 166 «О мерах по совершенствованию деятельности организаций культуры» | В течение отчетного периода | Заведующие структурных подразделений | Наличие удобного графика работы Учреждения | Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры удобным графиком работы Учреждения |
| 4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры | | | | | | |
| 4.1 | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения | Приказ Министерства культуры РФ от 22.11.2016 г. N 2542 «Об утверждении показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»  Приказ Министерства культуры Оренбургской области от 05.04.2017 г. № 166 «О мерах по совершенствованию деятельности организаций культуры» | В течение отчетного периода | Заведующие структурных подразделений | Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю | Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения |
| 4.2 | Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты на официальном сайте | Приказ Министерства культуры РФ от 22.11.2016 г. N 2542 «Об утверждении показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями  культуры»  Приказ Министерства культуры Оренбургской области от 05.04.2017 г. № 166 «О мерах по совершенствованию деятельности организаций культуры» | В течение отчетного периода, обновление по мере  необходимости | Заведующие структурных подразделений | Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения | Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте |
| 5 Удовлетворённость качеством оказания услуг | | | | | | |
| 5.1 | Качество проведения мероприятий | Приказ Министерства культуры РФ от 22.11.2016 г. N 2542 «Об утверждении показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»  Приказ Министерства культуры Оренбургской области от 05.04.2017 г. № 166 «О мерах по совершенствованию деятельности организаций культуры» | Один раз в квартал | Заведующие структурных подразделений | Оценка удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей Учреждения | Оценка качества проведения мероприятий методом анкетирования посетителей, не менее 500 человек, удовлетворенность посетителей качеством оказания услуг не менее 98%, проведение регулярного внутреннего контроля качества проведения мероприятий |