Приложение 1

к приказу отдела культуры от 01.03.2022 № 6

«Об утверждении планов по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки

качества условий оказания услуг

в учреждениях культуры Переволоцкого района»

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг

в МБУК «Межпоселенческая централизованная клубная система Переволоцкого района»

(наименование организации)

на 20 \_22\_\_ год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [2](https://internet.garant.ru/#/document/71926294/entry/2222) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
|  |  |  |  |  |  | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| Отсутствие информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры | Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры | 15.01.2022 | Володарская С.Г. | информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры. | 30.03.2022 | |
| Отсутствие результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности | Разместить отчет о независимой оценке качества работы учреждений культуры | 15.01.2022 | Володарская С.Г. | Размещен аналитический отчет  независимой оценке качества работы учреждений культуры МБУК «Переволоцкая МЦКС»  на официальном сайте организации | 19.03.2022 | |
| Отсутствие на официальном сайтеэлектронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | Установить форму для подачи предложений | 10.01.2022 | Володарская С.Г. | Установка приложения «Интернет-приемная» | 10.01.2022 | |
| Отсутствие на официальном сайтеОтсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» | Установить на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы». | 10.01.2022 | Володарская С.Г. | Установка приложения «Интернет-приемная» | 30.03.2022 | |
| Отсутствие на официальном сайтетехнической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | обеспечить возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (разместить анкету для опроса граждан на официальном сайте организации | 10.01.2022 | Володарская С.Г. | Установка приложения «Интернет-приемная» | 30.03.2022 | |
| Отсутствие на официальном сайте иного дистанционного способа взаимодействия | установить на сайте «Форму обратной связи» | 10.01.2022 | Володарская С.Г. | Установкаформы обратной связи в приложении «Интернет-приемная» | 30.03.2022 | |
|  | | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | расширить дверной проём и установить поручни в санузле | 01.02.2022 | Володарская С.Г. |  |  | |
| отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организациях. | 01.02.2022 | Володарская С.Г. |  |  | |
| Отсутствие дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | Создать дублированные надписи, знаки и иную текстовую и графической информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | 01.02.2022 | Володарская С.Г. |  |  | |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | 01.02.2022 | Володарская С.Г. |  |  | |
| отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; | Создание альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; | 10.01.2022 | Володарская С.Г. | 14.01.2022 | Создание альтернативной версии для слабовидящих | |
|  |  |  |  |  |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  | |